

2021年10月11日

お客様各位

オリエンタルモーター株式会社

【重要なお知らせ】当社製モーター用ドライバの安全に関するお知らせとお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当社製品をご使用いただき、誠にありがとうございます。

この度当社製品のモーター用ドライバにおいて、お取り扱いの際に感電の可能性があることが分かりました。下記に概要とご使用上の注意点をお知らせいたします。

ご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品 ブラシレスモーター用ドライバ BMUシリーズ 30W/60W/120W
(対象品の識別方法は、次頁「4. 対象品識別方法」をご確認ください)

2. 概要 ダイヤルを支持するシャフトが内部回路と導通しているため、活電部となることが判明しました。
そのため、シャフトに直接触れた場合感電の可能性があります。
ダイヤルを正しく装着した状態でのご使用に危険性はありません。
なお、現在出荷している製品は、ダイヤルが外れない仕様となっています。



【製品外観】



【ダイヤルを外した状態】

3. 取扱い上のお願い 安全確保のために、ダイヤルは取り外さず、装着した状態でご使用いただけるようお願いいたします。

また、意図せず外れてしまった場合は、必ず電源をお切りください。

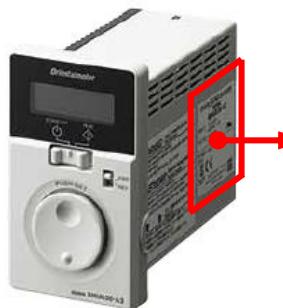
ダイヤルの再装着は、電源を切ってから1分以上経過後に行ってください。

4. 対象品識別方法

製品側面の銘板の情報をご確認ください。

以下3つの条件のいずれにも合致している製品が対象となります。

- 1) 製品名が【表-1】に含まれること
- 2) 「●」マークがあること
- 3) 製造番号の一桁目、二桁目の組み合わせが【表-2】に含まれること



【表-1】対象製品名

対象製品名
BMUD30-A2
BMUD30-C2
BMUD60-A2
BMUD60-C2
BMUD120-A2
BMUD120-C2

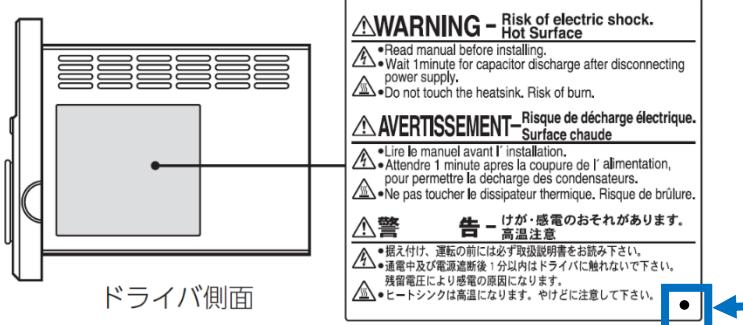
【表-2】製造番号

一桁目	二桁目
X	U
	V
	W
	X
	Y
	Z
O	O
	P
	Q
	R
	S
	T
	U
	V
	W

注)

上記3つの条件に合致した上で

警告表示の右下に「・」マークがあるものは対象外
となります



5. お問合せ窓口

ご不明な点や、製品の交換、修理等に関するお問い合わせは、最寄りの当社営業所 またはお客様ご相談センターまでお問合せください。

【当社営業所】

<https://www.orientalmotor.co.jp/company/profile/network/domestic/#section03>

【お客様ご相談センター】

0120-925-410

以 上